

Quick Step IMPRESSIVE – GWARANCJA:

Quick Step MAJESTIC – GWARANCJA:

25-letnia gwarancja produktu na użytkowanie domowe

Dożywotnia gwarancja na system typu „click”

10-letnia gwarancja w zakresie wodoodporności

5-letnia gwarancja dla zastosowań komercyjnych

Quick Step IMPRESSIVE ULTRA – GWARANCJA:

25-letnia gwarancja produktu na użytkowanie domowe

Dożywotnia gwarancja na system typu „click”

10-letnia gwarancja w zakresie wodoodporności

10-letnia gwarancja dla zastosowań komercyjnych

OGÓLNE WARUNKI

Niniejsza gwarancja obejmuje produkt Quick Step® laminat oraz akcesoria z serii Quick Step®.

Gwarancja na produkty Quick Step® przysługuje wyłącznie w przypadku spełnienia wszystkich poniższych warunków. W razie wątpliwości należy skontaktować się z producentem lub dystrybutorami lub sprzedawcą detalicznym.

1. Niniejsza gwarancja dotyczy wyłącznie pierwszego właściciela oraz pierwszego montażu produktu i nie jest zbywalna. Osobą uznawaną za pierwszego właściciela jest osoba wskazana jako nabywca na fakturze zakupu. Niniejsza gwarancja dotyczy wszystkich zakupów wyżej wskazanego produktu marki Quick Step® klasy pierwszej dokonanych po dacie edycji niniejszych warunków gwarancji (patrz poniżej).
2. Panele podłogowe i akcesoria muszą zostać starannie sprawdzone pod kątem wad materiałowych w optymalnym oświetleniu przed montażem oraz podczas montażu. Pod żadnym warunkiem nie należy montować produktów z widocznymi wadami. Montaż jest rozumiany jako akceptacja stanu produktu. Dystrybutor musi zostać powiadomiony na piśmie o wszelkich tego typu wadach w ciągu 15 dni. Po upływie tego okresu żadne dalsze reklamacje w tym zakresie nie będą uwzględniane. Pod żadnym warunkiem spółka *Unilin bvba, division Flooring* nie odpowiada za żadne przypadki straty czasu, niedogodności, wydatki, koszty ani inne szkody uboczne wynikające bezpośrednio lub pośrednio z problemu, którego dotyczyła reklamacja.
3. Niniejsza gwarancja produktowa dotyczy wyłącznie wad właściwych dla dostarczonego materiału. Oznacza to wszelkie wady materiałowe lub produkcyjne uznane przez producenta, w tym rozwarstwienie, zmniejszoną odporność warstwy użytkowej, zaplamienia i wyblakły kolor.
4. Dożywotnia gwarancja na połączenia Uniclic® obejmuje jedynie trwałe połączenia otwarte o szerokości większej niż 0,2 mm.

WARTOŚĆ I OKRES GWARANCJI

1. Niniejsza gwarancja jest ważna przez 25 lat na produkt oraz dożywotnio (z ograniczeniem do 33 lat) na połączenia Uniclic® laminowanych paneli podłogowych oraz przez 10 lat w zakresie wodoodporności produktu. Datą zakupu jest data wystawienia faktury. Konieczne będzie okazanie oryginalnej faktury zakupu opatrzonej odpowiednią datą oraz pieczęcią dystrybutora lub sprzedawcy detalicznego.
2. Pierwotna wartość gwarancji na produkty Quick Step® jest pomniejszana o czas posiadania produktu przez właściciela. W przypadku złożenia reklamacji wartość gwarancji staje się wartością procentową liczby lat posiadania produktu w skali roku w stosunku do 25-letniego okresu w zakresie gwarancji na zużycie, zaplamienie i blaknięcie koloru / 33-letniego okresu w zakresie integralności połączeń Uniclic® oraz 10-letniego okresu w zakresie wodoodporności produktu. Usługi świadczone w ramach niniejszej gwarancji nie wydłużają pierwotnego okresu gwarancji.

ZAKRES

1. Ogólna 25-letnia gwarancja na domowe użytkowanie produktów Quick Step® dotyczy wyłącznie montażu wewnątrz pomieszczeń oraz na potrzeby zastosowań domowych. Informacje na temat innych zastosowań zawiera „Gwarancja dla zastosowań komercyjnych” zamieszczona poniżej. Jeśli dane zastosowanie nie jest uwzględnione w „Gwarancji dla zastosowań komercyjnych”, należy zwrócić się do producenta z prośbą o udzielenie indywidualnej pisemnej gwarancji.
2. Laminat Quick Step® musi zostać zamontowany zgodnie z metodą montażu produktów Quick Step® oraz za pomocą zatwierdzonych akcesoriów Quick Step®. Klient/monter musi być w stanie wykazać zgodność z instrukcjami producenta dotyczącymi montażu i konserwacji. Instrukcje te znajdują się wewnątrz dolnej części opakowania kartonowego, na odwrocie wkładki lub w jednostkowym opakowaniu akcesoriów. Jeśli instrukcje nie znajdują się w ww. miejscach, należy zwrócić się z prośbą o ich udostępnienie do producenta, dystrybutora / sprzedawcy detalicznego lub sprawdzić ich treść dostępną na stronie www.quick-step.com. Klient/monter musi być w stanie udowodnić, że na potrzeby montażu podłogi laminowanej użyto wyłącznie rekomendowanych akcesoriów Quick Step® (wskazanych na etykiecie produktu Quick Step®). Jeśli to nie użytkownik końcowy przeprowadził montaż podłogi, monter musi przekazać użytkownikowi końcowemu co najmniej jeden egzemplarz tych instrukcji dotyczących montażu i konserwacji, jak również warunków gwarancji (umieszczonych na odwrocie wkładki lub na stronie www.quick-step.com).
3. Uszkodzenie produktu musi być ewidentne, musi występować na powierzchni co najmniej 1 cm² jednostki produktu (panel, akcesorium itp.) i nie może być wynikiem wypadku lub niewłaściwych warunków eksploatacji, jak na przykład uszkodzenia mechaniczne powstałe w wyniku silnego uderzenia, zarysowania (np. rysy spowodowane przesuwaniem mebli) lub przecięcia. Dolna powierzchnia mebla musi być zawsze zabezpieczona odpowiednim materiałem ochronnym. Krzesła, kanapy (sofy) lub meble na kółkach muszą być umieszczone na odpowiedniej macie ochronnej lub muszą być wyposażone w miękkie kółka lub specjalne ochraniacze na kółka.
4. Podłogę należy zabezpieczyć przed przedostawaniem się na jej powierzchnię piasku i/lub pyłu przez położenie odpowiedniej wycieraczki przy drzwiach wejściowych.
5. Na podłodze laminowanej nie należy umieszczać wysp kuchennych i innych bardzo ciężkich przedmiotów. Podłoga laminowana musi być w stanie poruszać się wokół ciężkich przedmiotów, aby uniknąć otwartych połączeń i rozdzielenia się paneli.
6. Niniejsza gwarancja nie obejmuje uszkodzeń produktu wynikających z:
 - Błędneho montażu. Produkt Quick Step® musi zostać zamontowany zgodnie z metodą

montażu produktów Quick Step® oraz za pomocą zatwierdzonych akcesoriów Quick Step®.

- Wypadków lub niewłaściwego użycia, takich jak rysy, wgłębienia, rozcięcia lub inne uszkodzenia spowodowane przez piasek bądź inne materiały ściernie, niezależnie od tego, czy spowodował je wykonawca, firma serwisująca, czy użytkownik końcowy.
- Wystawiania produktu na działanie ekstremalnych różnic temperatur.
- Niewłaściwej konserwacji.

GWARANCJA DOTYCZĄCA UŻYTKOWANIA DOMOWEGO (10-letnia) W ZAKRESIE WODOODPORNOŚCI

1. Niniejsza gwarancja w zakresie wodoodporności dotyczy montażu produktu w pomieszczeniach narażonych na zachlapania, takich jak łazienki, kuchnie i przestrzeń przy wejściu do domu. Wady produktowe w tych pomieszczeniach podlegają gwarancji, jeśli spełnione zostały wszystkie ogólne warunki gwarancji oraz instrukcje dotyczące montażu. (patrz wyżej)
2. Nie można montować podłogi w bardzo wilgotnych lub ekstremalnie suchych miejscach ani miejscach, na obszarze których występują ekstremalnie wysokie temperatury (w szczególności są to sauny, obszary na basenie oraz pomieszczenia z wbudowanymi otworami odpływowymi, np. prysznice).
3. W ciągu 24 godzin należy usunąć wilgoć pozostawioną na podłodze oraz przy listwach przypodłogowych, cokołach lub profilach. Do czyszczenia powierzchni nie należy nigdy używać nadmiernych ilości wody ani niewłaściwych produktów czyszczących. Ponieważ długotrwały kontakt z wilgocią może spowodować nieodwracalne uszkodzenie podłogi laminowanej, należy przestrzegać instrukcji dotyczących instalacji produktu Quick Step®. Wszystkie graniczne przedłużenia połączeń należy wypełnić wysoce kompresyjną pianką PE oraz uszczelnić zestawem Quick Step® HydroKit zgodnie z instrukcją montażu. Listwy przypodłogowe, profile i futryny należy uszczelnić wzdłuż ściany oraz podłogi.
4. Gwarancja w zakresie wodoodporności produktu nie obejmuje uszkodzeń powstałych w wyniku klęsk żywiołowych (np. powodzi) ani naturalnie występujących warunków/wypadków (np. awarie hydrauliczne, mocz zwierząt domowych, przeciekająca zmywarka itp.).

GWARANCJA NA ZASTOSOWANIA KOMERCYJNE (5-letnia) DLA PRODUKTU Quick Step IMPRESSIVE i MAJESTIC

GWARANCJA NA ZASTOSOWANIA KOMERCYJNE (10-letnia) DLA PRODUKTU Quick Step IMPRESSIVE ULTRA

Niniejsza gwarancja na zastosowania komercyjne obowiązuje dla produktu Quick Step® Impressive i Quick Step® Majestic przez okres 5 lat od (10-letnia dla Quick Step® Impressive Ultra) daty zakupu przez pierwotnego nabywcę (wyłącznym dowodem zakupu jest oryginalna faktura) w odniesieniu do komercyjnych zastosowań wewnątrz pomieszczeń w budynkach w przypadku spełnienia wszystkich wyżej określonych warunków. Dodatkowo należy uwzględnić poniższe informacje:

- Zmniejszenie błysku podłogi nie jest uznawane za zużycie powierzchni. W przypadku tego typu zastosowań konieczne jest zaakceptowanie powierzchniowych zarysowań powierzchni wynikających z codziennego użytkowania.
- Dodatkowo w przypadku zastosowań komercyjnych konieczne jest używanie metalowych profili Quick Step®.

Wyżej wskazana gwarancja na zastosowania komercyjne nie dotyczy:

- wszystkich obszarów gastronomicznych, w szczególności restauracji i stołówek, pubów, sal tanecznych;
- wszystkich zastosowań instytucjonalnych, w szczególności w budynkach szpitalnych i administracji państwowej;
- obszarów komercyjnych o wysokim natężeniu ruchu, w szczególności lotnisk, holi, szkół i zakładów fryzjerskich;
- pozostałych obszarów o wysokim natężeniu ruchu z bezpośrednim dostępem do ruchu ulicznego.

W przypadku obszarów i zastosowań, które nie są objęte standardową 5-letnią gwarancją dla zastosowań komercyjnych lub gdy pożądane jest wydłużenie okresu gwarancji powyżej 5 lat, należy skontaktować się ze swoim dealerem lub przedstawicielem spółki *Unilin bvba, division Flooring* w celu uzyskania konkretnej gwarancji o czasie trwania do 10 lat.

Warto wcześniej skontaktować się ze swoim dealerem lub przedstawicielem spółki *Unilin bvba, division Flooring* w celu omówienia swojego projektu zastosowania komercyjnego. Dzięki temu klient będzie mógł wybrać odpowiednie akcesoria i podłogi z serii Quick Step.

Niniejsza gwarancja na zastosowania komercyjne posiada takie same ogólne warunki, zapisy dotyczące wartości, zakresu, odpowiedzialności i prawa właściwego oraz rozstrzygnięcia sporów co gwarancja dotycząca użytkowania domowego.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Spółka Unilin bvba, division Flooring zastrzega sobie prawo do oraz musi mieć zapewnioną możliwość weryfikacji reklamacji na miejscu, a w stosownych przypadkach – także do dokonania przeglądu zamontowanej podłogi.

Odpowiedzialność wynikająca z niniejszej gwarancji jest ograniczona do:

- Wad ukrytych. Są to wady, które nie były widoczne przed montażem ani w trakcie montażu podłogi laminowanej.
- Koszt usunięcia i wymiany materiału pokrywa nabywca. Jeśli pierwotnie produkt został zamontowany w profesjonalny sposób, spółka Unilin bvba, division Flooring pokryje uzasadnione koszty robocizny.
- W żadnych okolicznościach spółka Unilin bvba, division Flooring nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek uszkodzenia wtórne.

Spółka Unilin bvba, division Flooring naprawi oraz wymieni produkt wedle swojego uznania. W przypadku uzgodnienia wymiany podłogi dystrybutor lub sprzedawca detaliczny dostarczy wyłącznie nowe panele dostępne w aktualnym programie dostaw w chwili uznania reklamacji. Będzie to jedyna i wyłączna forma odszkodowania.

Oprócz określonych środków prawnych przysługujących nabywcy w ramach niniejszej gwarancji, nabywca może mieć również inne uprawnienia, których zakres i specyfika są uzależnione od danego kraju. W celu uzyskania obsługi na mocy niniejszej gwarancji należy skontaktować się ze swoim lokalnym sprzedawcą produktów Quick Step® lub wysłać pocztą dowód zakupu wraz z opisem reklamacji na następujący adres:

Unilin bvba, division Flooring – Ooigemstraat 3 – B-8710 Wielsbeke-Belgium
tel. +32(56) 67 52 11 – faks +32 (56)67 52 39 – www.quick-step.com

PRAWO WŁAŚCIWE I ROZSTRZYGANIE SPORÓW

Nie udziela się żadnych innych gwarancji żadnego rodzaju, wyraźnych ani dorozumianych, dotyczących między innymi zbywalności czy też przydatności do określonego celu. Spółka *Unilin bvba, division Flooring* nie odpowiada za koszty robocizny, koszty montażu ani inne podobne koszty. Niniejsza gwarancja nie obejmuje szkód ubocznych, specjalnych ani przypadkowych. W niektórych krajach wyłączenie odpowiedzialności za szkody uboczne lub przypadkowe jest niedozwolone, a zatem powyższe ograniczenia lub wyłączenia mogą nie dotyczyć danego nabywcy.